

Smluvní podmínky poskytování služby

Neuralmarketing

(dále „Smluvní podmínky“)

I.

Úvodní ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživateli online aplikace NeuralMarketing ze Smluv o poskytování Služeb uzavřených prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek Poskytovatele a ze Smluv o poskytování Služeb uzavřených písemně. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 2) Poskytovatel poskytuje za níže uvedených podmínek uživateli Službu spočívající v poskytnutí licence k aplikaci Neuralmarketing. Neuralmarketing je Služba, která spočívá v sadě on-line technických nástrojů a prostředků k vytvoření, vedení, odesílání a správě e-mailové marketingové kampaně, sběru kontaktů a průzkumů (dále jen „Služba“).
- 3) Poskytovatelem Služby je společnost ACONTE, s.r.o., IČ 27661156 se sídlem Brno, Generála Kadlece 2062/7, PSČ 62100, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vl. 49815 dne 22. 09. 2005, jednající Jiřím Dvořákem, jednatelem.
- 4) Uživatelem Služby se rozumí právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela smlouvu o užívání systému Neuralmarketing dále jen Smlouva) písemně nebo elektronicky prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek Poskytovatele.
- 5) Agentura je Uživatel, který používá aplikaci Neuralmarketing jménem svých zákazníků za účelem prodeje svých služeb.
- 6) Obsah Služby představuje souhrn Obsahu poskytovatele a souhrn Obsahu uživatele.
 - a) **Obsahem poskytovatele** se rozumí veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) předkládané poskytovatelem jako součást Služby, která vytvářejí funkční rámec Služby (formu).
 - b) **Obsahem uživatele** se rozumí veškerý obsah s výjimkou obsahu poskytovatele, zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) zasílané uživatelem v souvislosti s užíváním Služby jako texty, obrázky, videa apod., může se jednat i o díla třetích osob, uživatel však odpovídá za dodržení práv třetích osob (zejména autorských) ke zveřejňovaným či používaným materiálům, informacím a dílům třetích osob, jakož i adresy adresátů e-mailové kampaně. Uživatel odpovídá za to, že je oprávněn zaslat e-maily osobám, jejichž adresy určí jako adresáty e-mailové kampaně a to i z hlediska zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.
- 7) GDPR se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

II.

Podmínky poskytování Služby

Poskytovatel poskytuje uživateli Službu za níže uvedených podmínek:

- 1) Podmínkou pro uzavření Smlouvy a užívání Služby je provedení registrace Uživatele na Webovém rozhraní příslušné aplikace/Služby.
Registrace se provádí vyplněním a odesláním webového formuláře. Uživatel je povinen v registračním formuláři vyplnit správné a úplné povinné údaje o své osobě (označeny hvězdičkou). Uživatel je povinen údaje v průběhu užívání Služby měnit a doplňovat podle aktuálního stavu, a to vždy nejpozději do 5 dní ode dne změny povinného údaje.

Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v budoucnu v souvislosti s poskytováním Služby změnit rozsah povinných osobních údajů a vyžadovat sdělení dalších údajů o Uživateli v případě, že toto bude vyžadováno ze zákonných důvodů. V případě neposkytnutí vyžádaných údajů je Poskytovatel oprávněn uživatelský účet Uživatele zablokovat a odstoupit od Smlouvy. Vyplněné údaje Poskytovatel považuje za správné.

Po odeslání registračního formuláře Poskytovatel zašle na e-mailovou adresu Uživatele, uvedenou v registračním formuláři, potvrzení o registraci a pokyny k vytvoření vlastního hesla.

- 2) Smlouva o poskytování Služby je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Uživatele ze strany Poskytovatele prostřednictvím e-mailu Poskytovatele. Objednávku je možné učinit prostřednictvím:
 - a) webového rozhraní v aplikaci Neuralmarketing
 - b) www stránek www.neuralmarketing.cz
 - c) emailové či telefonické komunikace s Poskytovatelem.

Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři.

Uživatel bere na vědomí a souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.

- 3) Poskytovatel uděluje uživateli licenci ke Službě a Obsahu poskytovatele „Předmět licence“), nepřevoditelnou a nevýhradní licenci k užití Předmětu licence (dále jen „Licence“). Licence je nevýhradní, teritoriálně neomezená a časově omezená po dobu trvání Smlouvy. Tato licence je nepřenosná a nepřevoditelná na třetí osobu. Licence je udělena pouze v rozsahu sloužícímu k řádnému a obvyklému užití Služby, a to s omezeními dle čl.II odst. 7) a 8) Smluvních podmínek.
- 4) Bezplatná Služba je Služba poskytovaná bezplatně za podmínek, které jsou uvedeny na Webovém rozhraní (www.neuralmarketing.cz). Limity Bezplatné Služby mohou být stanoveny časově, množstvím kontaktů, funkcemi apod.
- 5) Služba je Poskytovatelem poskytována Uživateli ve zvoleném tarifu a režimu ode dne řádného uhrazení ceny za Službu, v případě bezplatné Služby ode dne objednání bezplatné Služby.
- 6) Uživatel si může v průběhu využívání Služby kdykoli měnit tarif pro příští předplacené období, a to prostřednictvím svého uživatelského účtu nebo kontaktováním zákaznické podpory.
- 7) Uživatel není oprávněn prodávat, licencovat, pronajímat, postoupit nebo zpřístupnit aplikaci třetím osobám. Právo Uživatele poskytovat výstupy z aplikace jednotlivým zákazníkům či obchodním

partnerům nebo tyto výstupy využívat interně v souladu s Podmínkami není tímto ustanovením dotčeno.

- 8) Kromě případů výslovně uvedených ve Smluvních podmínkách uživatel nesmí pozměnit či upravovat, kopírovat ani jinak rozmnožovat jakékoli informace, originál či rozmnoženiny Předmětu licence, ani z nich vytvářet souborná, či odvozená díla. Uživatel není oprávněn využívat Službu k jakýmkoli účelům odporujícím Smluvním podmínkám nebo právním předpisům. Uživatel nesmí Službu využívat způsobem, který by mohl snižovat hodnotu díla, nebo poškodit, znemožnit, přetížít nebo zhoršit funkci serverů provozovaných poskytovatelem nebo rušit používání těchto serverů nebo Služby třetími osobami. Uživatel nesmí jakýmkoli způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoli rozmnoženiny díla (ani pro osobní potřebu), jakékoli materiály či informace týkající se Služby, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny nebo poskytnuty prostřednictvím serverů provozovaných poskytovatelem.
- 9) Uživatel bere na vědomí, že na základě Smluvních podmínek není oprávněn užívat obchodní firmu poskytovatele, jeho ochranné známky, loga, doménová jména ani žádná jiná označení a obchodní prvky poskytovatele, pokud nejsou součástí funkčního rámce poskytovatele.
- 10) Poskytovatel je povinen zabezpečit technické prostředí s odpovídajícími technickými parametry, které budou umožňovat bezproblémový a nepřetržitý chod Služby.
- 11) Poskytovatel nenese odpovědnost za neúmyslné výpadky chodu Služby, které jsou technického charakteru, je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném termínu zajistil znovu provozování Služby.
- 12) Poskytovatel je povinen prostřednictvím aplikace zajistit rozesílání emailů, za jejich doručení však nenese žádnou zodpovědnost.
- 13) Uživatel bere na vědomí, že je poskytovatel oprávněn omezit nebo zcela přerušit Službu z důvodu plánovaných odstávek a to tak, že:
 - a) odstávka bude vždy předem zveřejněna na webu www.neuralmarketing.cz nebo předem oznámena uživateli e-mailem,
 - b) Odstávka bude provedena v pracovní dny (po – pá) vždy v nočních hodinách, tedy v době od 20:00 do 05:00 hodin nebo mimo pracovní dny, pokud tomu nebrání vážné provozní důvody,
 - c) odstávka nebude trvat déle jak 5 hodin, pokud tomu nebudou bránit vážné provozní důvody.
- 14) Uživatel bere na vědomí, že Služba a její funkcionality/moduly se pravidelně aktualizují. O aktualizaci je Uživatel vždy předem informován. V rámci aktualizace dochází především ke změně uživatelského rozhraní, případně výměně za nové. Nové funkcionality/moduly mohou být zpoplatněny, na což je však Uživatel vždy předem upozorněn. Zpoplatněné funkcionality/moduly má Uživatel vždy možnost vyzkoušet nejprve na dobu jednoho měsíce zdarma a v případě zájmu o další užívání nutno provést objednání Služby jinak dojde ze strany Poskytovatele k uzavření přístupu k dané funkcionalitě/modulu Služby.

III.

Práva a povinnosti

- 1) Registrací Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že:
 - a) je svéprávný a plně způsobilý k právnímu jednání,
 - b) veškeré údaje, které o sobě při registraci poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
 - c) nebude používat Službu v rozporu s právními předpisy,
 - d) se před zahájením užívání Služby důkladně seznámil s Podmínkami, že těmito Podmínkami zcela rozumí a souhlasí s nimi,
 - e) neprovede registraci, pokud by jejím provedením ze strany Uživatele došlo k porušení právních předpisů, bude používat Službu pouze k účelu, k němuž je určena. Nebude ji využívat pro jakékoliv neetické jednání, jednání v rozporu s právními předpisy nebo se Smlouvou a těmito Podmínkami, s oprávněnými zájmy Poskytovatele a s obecně uznávanými obchodními zvyklostmi používání Služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet, pro přístup ke Službě nebude využívat (ani se nebude snažit využívat) jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté za tím účelem Poskytovatelem,
 - f) zajistí důvěrnost a nezneužije identifikačních údajů a hesel nezbytných pro přihlášení Uživatele a pro přístup ke Službě, zejména tyto identifikační údaje a hesla nesdělí žádné třetí osobě,
 - g) nebude zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Služby, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Služby,
 - h) bude při užívání Služby respektovat práva Poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání s předměty práv duševního vlastnictví,
 - i) nebude činit nic, co by narušovalo nebo poškozovalo Službu (nebo sítě a servery připojené ke Službě).
- 2) Uživatel nese plnou odpovědnost za důsledky svých činů spojených s užíváním Služby v rozporu s právními předpisy České republiky či jiných států vztahujících se na uživatele, těmito Smluvními podmínkami, s oprávněnými zájmy poskytovatele a s obecně uznávanými zásadami používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet.
- 3) Uživatel je povinen vždy respektovat práva poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví.
- 4) Uživatel zejména není oprávněn:
 - a) užívat Službu v rozporu s těmito Smluvními podmínkami
 - b) užívat Službu způsobem způsobilým poškodit poskytovatele,
 - c) získávat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných uživatelů Služby
 - d) zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Služby, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Služby,
 - e) užívat svůj uživatelský účet pro rozesílání nevyžádaných emailů (spamů, hoaxů apod.), virů nebo jiného obsahu, který je v rozporu s právními předpisy, obtěžující nebo v rozporu s dobrými mravy,
 - f) vyvolat dojem, že uživatelem služby je jiná právnická nebo fyzická osoba, než uživatel,
 - g) zpětně překládat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód webových aplikací nebo jejich částí,
 - h) porušovat práva poskytovatele nebo třetích osob i jiným způsobem, než je uvedeno v předchozích bodech.
- 5) Uživateli se dále výslovně zakazuje umisťovat, nahrávat, odkazovat či jinak šířit pomocí Služby Obsah uživatele, který zejména:
 - a) porušuje práva duševního vlastnictví (autorská práva, práva související s právem autorským, průmyslová práva apod.) jiných osob,

- b) vede k nekalosoutěžnímu jednání, které je v rozporu s předpisy upravujícími soutěž v hospodářském styku nebo se zvyklostmi soutěže, přičemž mohou poškodit dobrou pověst nebo ohrozit chod nebo rozvoj podniku soutěžitele,
 - c) obsahuje neoprávněně užitě ochranné známky, obchodní jména a chráněná označení původu, k nimž přísluší výhradní právo třetí osobě, nebo jakékoliv označení s ním zaměnitelné,
 - d) obsahuje jakékoli části, jež podněcují nebo směřují k neplnění povinnosti uložené zákonem nebo na základě zákona nebo trestnému činu nebo schvalují trestný čin nebo veřejně vychvalují pro trestný čin jeho pachatele,
 - e) obsahuje jakékoli části, jež svádí ke zneužívání návykových nebo životu nebezpečných látek nebo podporují nebo podněcují zneužívání takových látek,
 - f) obsahují jakékoli části, jež vyhrožují jiným osobám nebo skupině obyvatelů usmrcením, ublížením na zdraví nebo způsobením škody,
 - g) obsahuje jakékoli části, jež hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatel pro jejich politické přesvědčení, vyznání nebo proto, že jsou bez vyznání,
 - h) obsahuje jakékoli části, jež podněcují k nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků,
 - i) obsahuje pornografická díla, zvláště pak taková, jež zobrazují dítě, nebo v nichž se projevuje násilí nebo neúcta k člověku,
 - j) umožňuje osobám mladším osmnácti let přístup k jakýmkoliv pornografickým dílům,
 - k) obsahuje nepravdivý nebo klamavý údaj o jiném, který je způsobilý značnou měrou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména poškodit jej v zaměstnání, narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu,
 - l) podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob, nebo veřejně projevují sympatie k těmto hnutím,
 - m) popírá, zpochybňuje, schvaluje nebo se snaží ospravedlnit nacistické nebo komunistické genocidium nebo jiné zločiny proti lidskosti,
 - n) jsou v jakémkoli jiném ohledu v rozporu s dobrými mravy.
- 6) Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel v souladu s ustanovením §§ 3, 4, 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (dále jen ZNSIS) zásadně neodpovídá za obsah Obsahu uživatele.

IV.

Odpovědnost za škodu, porušení povinností

- 1) Uživatel je plně odpovědný za obsahovou stránku Obsahu uživatele, a rovněž za obchodní dopad takového Obsahu uživatele a zprošťuje poskytovatele veškerých nároků jakékoliv povahy uplatňovaných třetími subjekty v souvislosti s Obsahem uživatele, a to zejména nároků uplatňovaných ve spojení s ustanoveními o nekalé soutěži, autorském právu či jiných právních norem (např. tiskový zákon, zákon o neperiodických publikacích a podobně). Uživatel je také, i s ohledem na charakter Obsahu uživatele osobou odpovědnou za plnění všech povinností, které v souvislosti s vlastním Obsahem uživatele vznikají vůči třetím subjektům a vůči orgánům státní správy či jiným subjektům (různé autorské svazy a podobně). Uživatel se zavazuje vždy zcela a řádně se třetími subjekty vypořádat jejich práva plynoucí z případného autorství Obsahu uživatele, a jeho případného následného šíření (zveřejňování, resp. zpřístupnění třetím osobám) v souvislosti s využíváním Služby, či jakákoliv jiná práva třetích osob, která má třetí osoba k Obsahu uživatele, či práva jakkoliv s takovým Obsahem uživatele či jeho šířením (zveřejňování, resp. zpřístupněním třetím osobám) souvisejícími. V případě, kdy třetí osoba jakkoliv neoprávněně získá přístup k Obsahu uživatele (např. formou tzv. hackerství), je tato osoba odpovědná uživateli za případné problémy a

škody v důsledku toho uživateli a třetím osobám vzniklé a za takové problémy a škody rozhodně neodpovídá poskytovatel.

- 2) Služba, databáze nebo jejich jakékoli části není dovoleno šířit, kopírovat, reprodukovat, pronajímat, půjčovat, poskytovat za úplaty, zobrazovat na sdílených serverech, vytvářet plagiáty dokumentů nebo je jinak zveřejňovat či zpřístupňovat jakýmkoli způsobem a technologií, není-li to dodatečně písemně ujednáno s Poskytovatelem. Porušením tohoto ujednání se uživatel zavazuje poskytovateli nahradit v plném rozsahu škodu, která poskytovateli vznikla, a která je rovna vývojové hodnotě Služby včetně databází; to se týká i třetích osob, které Službu přímo neužívají, avšak na svém nebo cizím médiu publikují jakoukoli část nebo obsah Služby a nedostatečně si ověřili autorství (nekompromisní postup bude veden proti protiprávním jednání při zveřejňování obsahu na celosvětové síti internet). Vývojovou hodnotou Služby je hodnota vyjádřená peněžní částkou soudního znalce. Pokud se jedná o právnickou osobu nebo podnikající fyzickou osobu, užívací právo ke Službě na základě této licence automaticky získávají všechny osoby přímo zaměstnané v obchodní společnosti uživatele. Odpovědnost za porušení licenčních podmínek je obecně vázána k osobě uvedené na nabývacím dokladu nebo v registraci Služby.
- 3) Porušení jakékoliv povinnosti dle tohoto článku ze strany uživatele se považuje za podstatné porušení smluvního vztahu mezi účastníky a zakládá právo poskytovatele od Smlouvy bez dalšího odstoupit, případně ukončit poskytování jakéhokoliv plnění dle Smlouvy, přičemž má nárok na doplacení ceny za celý kalendářní měsíc, ve kterém k odstoupení došlo.
- 4) Poskytovatel si dále vyhrazuje právo okamžitě a bez náhrady ukončit poskytování Služby při splnění některé z těchto podmínek:
 - a) Odběratel porušuje podmínky provozu Služby stanovené zejména těmito smluvními podmínkami.
 - b) Do Služby je vkládán obsah narušující její funkčnost
- 5) Poskytovatel má právo v případě, kdy jakýkoliv státní orgán, soud, rozhodce, rozhodčí soud či jiný subjekt či orgán, jehož rozhodnutím, či názorem je poskytovatel vázán či dotčen (takové instituce dále jen jako „Donucující orgány“), rozhodne o tom, že čímkoliv, co představuje Obsah uživatele, či že čímkoliv, co s ním jakkoliv souvisí, je jakkoliv porušen jakýkoliv zákon či jiná právní norma, okamžitě provést jakékoliv úkony, které zablokují možnost dalšího užívání Služby. Poskytovatel je zejména oprávněn znepřístupnit v rámci prostředí označeného jako „Internet“ (zablokovat) jakýkoli Obsah uživatele či přístup uživatele k využívání Služby, to vše až do okamžiku jednoznačného vyjasnění a vyřešení důvodu (zejména formou odstranění takového důvodu či vyloučení jakýchkoliv škodlivých následků vzniklých v důsledku provedení odblokování), který k takovému kroku ze strany poskytovatele vedl, a nepochybnému vyloučení toho, že opětovným odblokováním bude porušován zákon či jakýkoliv jiný právní předpis. Shodná práva, výše uvedená, má poskytovatel i v případě, kdy donucující orgány zahájí jakékoliv řízení, které souvisí s Obsahem uživatele, či kdy poskytovatel dospěje k závěru, že čímkoliv, co je Obsahem uživatele, či čímkoliv, co s ním jakkoliv souvisí, je jakkoliv porušen jakýkoliv zákon či jiná právní norma či je porušena povinnost uživatele stanovená Smluvními podmínkami.
- 6) Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší ustanovení tohoto článku a/nebo ustanovení autorského zákona, případně dojde k prokazatelnému úmyslnému zneužití databáze uživatele (prodej třetí osobě), je poskytovatel oprávněn požadovat a uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch poskytovatele, a to ve výši 10.000,- Kč za každé porušení povinnosti uživatele. Smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč je uživatel rovněž povinen poskytovateli uhradit v případě, že porušením povinnosti ze strany uživatele dojde k újmě či škodě na straně třetích osob (dalších uživatelů) a to za každý jednotlivý zásah do práv takové třetí osoby. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

- 7) Poskytovatel uživateli neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která uživateli vznikne v souvislosti s používáním Služby, Obsahu poskytovatele a v případě porušení povinností ze strany uživatele, zejména pokud se jedná o ochranu hesla a přístupových údajů k uživatelskému účtu, a dále při poskytnutí nesprávných, nepřesných či neúplných údajů o uživateli. Stejně tak neodpovídá za jakoukoliv přímou či nepřímou škodu, která uživateli vznikne v souvislosti s nedoručením emailu či doručením poškozeného či neúplného emailu, jakož i za škodu, která uživateli vznikne v důsledku porušení povinností či zneužití Služby třetí osobou.
- 8) Náhrada škody uživatelem poskytovateli bude vyžadována v případě porušení autorských práv nebo práv k databázím dle platných zákonů o ochraně duševního vlastnictví, a to za podmínek výše uvedených. Poskytovatel uživateli neodpovídá a neručí za ztrátu dat nebo jakékoliv jiné škody související s provozem Služby. Uživatel nemá nárok jakkoli vymáhat služby, které jsou se Službou dodány bezplatně, byť jsou součástí obchodní nabídky v den jejího vyhlášení, avšak poskytovatel ukončil dodání bezplatné služby.
- 9) Poskytovatel se zavazuje, že nebude využívat osobní údaje klientů / kontaktů Uživatele, které prostřednictvím Služby ve svých systémech uchovává, a to ani k vlastnímu použití ani k předání/prodeji třetím stranám.
- 10) Poskytovatel zaručuje základní parametry a dostupnost Služby tzv. SLA (service level agreement) a to 95 % v příslušném zúčtovacím období. Do výpočtu SLA se nezahrnuje údržba serveru ve smyslu čl. II. odst.8) a 10).
- 11) Použití Služby je na vlastní riziko Uživatele. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití Služby či Webového rozhraní. Pokud by navzdory výše uvedenému byla shledána povinnost Poskytovatele k náhradě škody nebo újmy, je tato povinnost omezena pouze do výše úhrady za Službu za posledních 30 dnů předplatného.
- 12) Poskytovatel dále Uživateli neodpovídá za jakoukoliv přímou či nepřímou škodu, která Uživateli vznikne v souvislosti s nedoručením e-mailu či doručením poškozeného či neúplného e-mailu, či v souvislosti s nedoručením dokladů (faktur) či doručením poškozeného či neúplného e-mailu s dokladem.
- 13) Poskytovatel neodpovídá za znemožnění či omezení Služby užívané Uživatelem způsobené poruchami provozu sítě Internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy, které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran. (např. nedostupnost serveru využívaného Poskytovatelem pro chod Služby).
- 14) Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní či Služby nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením. Při využívání webového rozhraní a Služeb nesmí Uživatel používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém, a dále nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla Uživateli nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní a Službu a užívat Webové rozhraní či Službu nebo jejich části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

V.

Cena Služby

- 1) Správa kontaktů je součástí Služby obsahující Kontakty.

- 2) Kontakt je unikátní e-mailová adresa, doplněná o další informace jako je například Jméno a Příjmení.
- 3) Cena služby se odvíjí od maximálního množství Kontaktů, které uživatel může zadat do Správy kontaktů v daném kalendářním měsíci.
- 4) Nevyužití maximálního množství Kontaktů nezakládá nárok na snížení ceny Služby nebo vrácení poměrné částky uhrazené ceny Služby.
- 5) Cena Služby je vždy stanovena ve smlouvě dle aktuálního ceníku služeb.
- 6) Přístup ke Službě je vázán na včasné uhrazení faktury. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě nedodržení termínu splatnosti faktury, zamezit přístup ke Službě.

VI.

Ochrana osobních údajů

- 1) Provozovatel se dostává, v okamžiku zpracování osobních údajů, do postavení správce osobních údajů. Údaje o Uživateli smí odhalit třetím stranám pouze v okamžiku, kdy bude takové odhalení nutné k tomu, aby bylo zabráněno případné nezákonné činnosti či jednání ze strany Uživatele nebo bude nutné poskytnutím těchto informací vyhovět zákonnému procesu nebo žádosti státních orgánů.
- 2) Při využívání Služby na základě Smlouvy Provozovatele jako správce osobních údajů pověřujete k provádění vymezených operací s osobními údaji, které jste uložili do aplikace Neuralmarketing a Provozovatel Vaše pověření přijímá a zavazuje se tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy.
- 3) Poskytovatel osobní údaje zpracovává v elektronické podobě, s odbornou péčí, manuálně i automatizovaně. Osobní údaje jsou uchovávány a zpracovávány bezpečně a s využitím přiměřených bezpečnostních systémů a postupů obvyklých pro zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje podniknout veškeré možné kroky k zamezení neoprávněnému přístupu, kopírování, úpravě, ukládání, reprodukci, zveřejnění nebo distribuci osobních údajů.
- 4) Poskytovatel a zpracovatel osobních údajů prohlašuje, že:
 - a) splňuje veškeré zákonné povinnosti, které z GDPR a jiných právních předpisů týkající se ochrany osobních údajů vyplývají;
 - b) bude po celou dobu trvání Smlouvy zpracovávat osobní údaje v souladu s českým právním řádem, zejména v souladu s GDPR;
 - c) bude po celou dobu trvání Smlouvy vést řádné záznamy o činnostech zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 30 odst. 2 GDPR;
 - d) bude podle této Smlouvy zpracovávat ve vztahu k vymezeným subjektům údajů pouze osobní údaje v rozsahu a pro účel tak, jak bylo dohodnuto;
 - e) data zpracovává výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.
- 5) Uživatel a správce osobních údajů prohlašuje, že:
 - a) bude v aplikaci uchovávat a pracovat pouze s aktuálními osobními údaji a pro jejich zpracování budete mít vždy a za všech okolností platný zákonný titul;
 - b) splňuje veškeré zákonné povinnosti, které pro Vás z GDPR a jiných právních předpisů vyplývají;

- c) plní vůči subjektům údajů ve vztahu k osobním údajům informační povinnosti, vede záznamy o činnostech zpracování a přijal organizační opatření k vyřizování podnětů a uplatňování práv subjektů údajů;
 - d) není si vědom žádného rizika porušení platných právních předpisů v souvislosti s dosavadním zpracováním osobních údajů.
- 6) Osobní údaje začne Poskytovatel zpracovávat od okamžiku, kdy Uživatel ve Službě založí první osobní údaj, bez ohledu na to, zda se jedná o placenou či neplacenou verzi Služby.
- 7) Osobní údaje Poskytovatel zpracovává po dobu trvání Smlouvy bez ohledu na to, zda se jedná o placenou či neplacenou verzi Služby.
- 8) Při zániku Smlouvy je Uživatel povinen k neprodlenému vymazání osobních údajů z aplikace. Pokud údaje nebudou odstraněny ve lhůtě do 30 dnů od zániku smlouvy, je Poskytovatel oprávněn osobní údaje uložené v aplikaci Neuralmarketing neobnovitelně vymazat.
- 9) Při ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatel:
- a) deaktivuje uživatelské účty Uživatele do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy;
 - b) vymaže veškeré existující kopie osobních údajů, ledaže to nedovolují platné právní předpisy do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy.
- 10) Uživatel prohlašuje, že do aplikace Neuralmarketing:
- a) nekládá zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje).
 - b) osobní údaje se týkají obecně zákazníků Uživatele, jeho obchodních partnerů, známých
 - c) pokud do aplikace Uživatel vloží osobní údaje zvláště zranitelných kategorií osob, například dětí, činíte tak na vlastní odpovědnost.
- 11) Osobní údaje, které Poskytovatel může z pověření Uživatele zpracovávat, jsou ty údaje, které Uživatel nahrál či založil v aplikaci Neuralmarketing. Jedná se o následující osobní údaje:
- a) Profilové údaje - e-mailová adresa, jméno a příjmení
 - b) Ostatní údaje – tyto údaje volně zakládá Uživatel dle svých potřeb s omezením dle odst. 10) tohoto článku
 - c) IP
 - d) Fakturační adresa, IČ, DIČ
 - e) Chování příjemce e-mailu (otevření, prokliknutí, odhlášení, nedoručitelnost)
 - f) Webtracking - pokud jej Uživatel využívá
 - g) Historie objednávek
- 12) Výše uvedené osobní údaje Poskytovatel na základě pověření Uživatele zpracovává za účelem získávání a ukládání osobních údajů prostřednictvím webových formulářů a dotazníků, odesílání obchodních sdělení a dalších e-mailů, získávání doplňujících údajů o zájmech odběratelů na základě jejich chování v e-mailové kampani (otevření, prokliky), statistiky, webtracking mapující chování uživatele na webu
- 13) Kromě výše uvedených účelů může Poskytovatel provádět zpracování na základě pověření Uživatele za účelem poskytnutí technické a administrativní podpory (kontrola nastavení funkcí, diagnostika ohlášeného problému, kontrola tarifu, kontrola počtu objednávek apod.) Poskytnutí technické podpory může zahrnovat také zásah programátora (úprava dat v účtu na přání uživatele, oprava technických chyb apod.), či technický zásah scriptem.
- 14) Provozovatel přijal a dodržuje technická a organizační opatření ochrany osobních údajů, zejména:

- a) zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu a dostupnost a odolnost systémů;
 - b) je schopen obnovit dostupnost osobních údajů v případě incidentu;
 - c) má nastavený proces pravidelného testování mechanismů a opatření, které mají na starost monitoring a zabezpečení zpracování;
 - d) systémy, ve kterých jsou ukládány osobní údaje, jsou zabezpečeny VPN (Virtual Private Network), tudíž do nich nemá přístup nikdo bez autorizace Poskytovatele;
 - e) jednotlivé klientské databáze jsou oddělené;
 - f) ochrana přihlašovacích formulářů proti brute force útokům;
 - g) je logován poslední přístup Uživatele ke klientským datům;
 - h) redundantní serverová infrastruktura, která zajišťuje, že v případě poruchy stroje převezme její práci jiný stroj;
 - i) zaměstnanci Poskytovatele jsou pravidelně proškolení v oblasti ochrany osobních údajů a práce s osobními údaji.
- 15) Kterákoliv ze Stran je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé Straně a poskytnout maximální součinnost k nápravě, v případě že
- a) došlo nebo může bezprostředně dojít k neoprávněnému či nezákonnému zpracování osobních údajů;
 - b) došlo nebo může bezprostředně dojít ke ztrátě, poškození nebo zničení či jinému způsobu znehodnocení osobních údajů;
 - c) nastalo jakékoliv podezření z narušení zabezpečení osobních údajů;
 - d) třetí osoba získala nebo může získat neoprávněný přístup k osobním údajům;
- 16) Tímto Uživatel výslovně souhlasí s využitím dalších zpracovatelů (subdodavatelů) podle odpovědné volby Poskytovatele pro dílčí zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. V následujících případech využíváme subdodavatele:
- a) zálohování dat,
 - b) provoz serverové infrastruktury
 - c) zabezpečení.
- 17) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli jakoukoliv potřebnou součinnost, kterou po něm jako zpracovateli osobních údajů lze rozumně požadovat. Lhůta pro poskytnutí součinnost musí být minimálně 15 kalendářních dní. Vznést požadavek na součinnost je možné na kontaktech:
- a) info@neuralmarketing.cz
- 18) Všechny informace, které Poskytovatel získá v souvislosti se zpracováním osobních údajů považuje za důvěrné informace. Zavazuje se, že důvěrné informace neposkytne třetí straně a nepoužije je k jinému účelu než pro plnění povinností ze Smlouvy, s výjimkou příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této Smlouvy.
- 19) Poskytovatel si vyhrazuje právo kontrolovat obsah, spamy a závadnost šířených sdělení a v případě zjištění nesrovnalostí Službu pozastavit a ihned informovat uživatele.

VII.

Zánik smluvního vztahu

- 1) Poskytovatel i uživatel mají právo jednostranně vypovědět Službu bez udání důvodů. Služba bude ukončena k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byla doručena výpověď.
- 2) Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět k datu doručení výpovědi v případě, že bez své viny ztratil způsobilost k poskytování Služby, tj. například změnou právních předpisů apod.
- 3) Výpověď či odstoupení může být zaslána buď poštou na adresu provozovny, osobně, emailem na adresu info@aconte.cz nebo jiným podobným způsobem s podpisem oprávněného zástupce uživatele.
- 4) V případě, že Uživatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou zákonem nebo Smlouvou nebo je v prodlení déle než 30 dnů s jakoukoliv platbou za Službu, má Poskytovatel právo omezit Uživateli užívání Služby a/nebo od Smlouvy odstoupit. Uživateli v případě odstoupení od Smlouvy nevzniká nárok na vrácení alikvótní části zaplacené ceny za využívání Služby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Veškerá komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem může být uskutečňována buď písemně či emailem na adresu info@neuralmarketing.cz. Při použití některého se shora uvedených způsobů komunikace se má za to, že byla zachována písemná forma.
- 2) Volba práva. Veškeré právní vztahy vznikající či které v budoucnu vzniknou mezi poskytovatelem na straně jedné a uživatelem na straně druhé v souvislosti s poskytováním Služby se řídí právním řádem České republiky.
- 3) Veškeré spory mezi uživatelem a poskytovatelem vzniklé v souvislosti s poskytováním Služby na základě těchto Smluvních podmínek budou s konečnou platností řešeny v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky s místní příslušností v Brně.
- 4) Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 5) Pro vyloučení pochybností a zajištění právní jistoty se smluvní strany dohodly, že na doručování písemné korespondence adresované druhé smluvní straně doporučenou poštou se užije fikce doručení tak, že jakákoliv listovní zásilka odeslaná druhé smluvní straně formou doporučené zásilky prostřednictvím České pošty, s.p., se považuje za doručenu třetím pracovním dnem ode dne jejího odeslání, nedojde-li k faktickému doručení Českou poštou, s.p. nebo osobním předáním dříve.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že veškeré právní vztahy vzniklé v souvislosti se Smlouvou a těmito Smluvními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7) Znění Podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat, má však povinnost o tom Uživatele informovat. Uživatel je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od obdržení oznámení o změně Podmínek písemně

vypovědět z tohoto důvodu smlouvu, přičemž výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena Poskytovateli. Pokud Uživatel smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou Podmínek souhlasí.

- 8) Účinnost. Toto znění Smluvních podmínek nabývá účinnosti dnem 25. 5. 2018 a nahrazuje v plném rozsahu dřívější znění podmínek.