

# Smluvní podmínky poskytování služby

## Neuralmarketing

(dále „Smluvní podmínky“)

### I.

#### Úvodní ustanovení

- 1) Poskytovatel poskytuje za níže uvedených podmínek uživateli službu Neuralmarketing, která spočívá v sadě on-line technických nástrojů a prostředků k vytvoření, vedení, odesílání a správě e-mailové marketingové kampaně a průzkumů (dále jen „Služba“).
- 2) Poskytovatelem Služby je společnost ACONTE, s.r.o., IČ 27661156 se sídlem Brno, Generála Kadlece 2062/7, PSČ 62100, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vl. 49815 dne 22. 09. 2005, jednatel Jiřím Dvořákem, jednatelem.
- 3) Uživatelem Služby se rozumí právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela smlouvu o užívání systému Neuralmarketing (dále jen Smlouva) nebo která se ke Službě registrovala a to ještě před uzavřením Smlouvy nebo která se ke Službě pouze registrovala bez uzavření Smlouvy.
- 4) Obsah Služby představuje souhrn Obsahu poskytovatele a souhrn Obsahu uživatele.
  - a) **Obsahem poskytovatele** se rozumí veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) předkládané poskytovatelem jako součást Služby, která vytvářejí funkční rámec Služby (formu).
  - b) **Obsahem uživatele** se rozumí veškerý obsah s výjimkou obsahu poskytovatele, zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) zasílané uživatelem v souvislosti s užíváním Služby jako texty, obrázky, videa apod., může se jednat i o díla třetích osob, uživatel však odpovídá za dodržení práv třetích osob (zejména autorských) ke zveřejňovaným či používaným materiálům, informacím a dílům třetích osob, jakož i adresy adresátů e-mailové kampaně. Uživatel odpovídá za to, že je oprávněn zaslat e-maily osobám, jejichž adresy určí jako adresáty e-mailové kampaně a to i z hlediska zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

### II.

#### Podmínky poskytování Služby

Poskytovatel poskytuje uživateli Službu za níže uvedených podmínek:

- 1) Poskytovatel uděluje uživateli licenci ke Službě a Obsahu poskytovatel „Předmět licence“), nepřevoditelnou a nevýhradní licenci k užití Předmětu licence (dále jen „Licence“). Licence je udělena pouze v rozsahu sloužícímu k řádnému a obvyklému užití Služby, a to s omezeními dle čl. II. odst. 2. Smluvních podmínek. Licence je udělena pouze na dobu nezbytně nutnou k otestování Služby dle čl. IV odst. 7 nebo na dobu specifikovanou ve Smlouvě o užívání systému Neuralmarketing.
- 2) Kromě případů výslovně uvedených ve Smluvních podmínkách uživatel nesmí pozměnit či upravovat, kopírovat ani jinak rozmnožovat jakékoli informace, originál či rozmnoženiny Předmětu licence, ani z nich vytvářet souborná, či odvozená díla. Uživatel není oprávněn využívat Službu k jakýmkoli účelům odporujícím Smluvním podmínkám nebo právním předpisům. Uživatel

nesmí Službu využívat způsobem, který by mohl snižovat hodnotu díla, nebo poškodit, znemožnit, přetížit nebo zhoršit funkci serverů provozovaných poskytovatelem nebo rušit používání těchto serverů nebo Služby třetími osobami. Uživatel nesmí jakýmkoli způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoli rozmnoženiny díla (ani pro osobní potřebu), jakékoli materiály či informace týkající se Služby, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny nebo poskytnuty prostřednictvím serverů provozovaných poskytovatelem.

- 3) Uživatel bere na vědomí, že na základě Smluvních podmínek není oprávněn užívat obchodní firmu poskytovatele, jeho ochranné známky, loga, doménová jména ani žádná jiná označení a obchodní prvky poskytovatele, pokud nejsou součástí funkčního rámce poskytovatele.
- 4) Poskytovatel je povinen zabezpečit technické prostředí s odpovídajícími technickými parametry, které budou umožňovat bezproblémový a nepřetržitý chod Služby.
- 5) Poskytovatel nenese odpovědnost za neúmyslné výpadky chodu Služby, které jsou technického charakteru, je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném termínu zajistil znovu provozování Služby.
- 6) Uživatel bere na vědomí, že je poskytovatel oprávněn omezit nebo zcela přerušit Službu z důvodu plánovaných odstávek a to tak, že:
  - a) odstávka bude vždy předem zveřejněna na webu [www.neuralmarketing.cz](http://www.neuralmarketing.cz) nebo předem oznámena uživateli e-mailem,
  - b) odstávka nebude trvat déle jak 5 hodin, pokud tomu nebudou bránit vážné provozní důvody.
- 7) Uživatel bere na vědomí, že Služba a její funkcionality/moduly se pravidelně aktualizují. O aktualizaci je Uživatel vždy předem informován. V rámci aktualizace dochází především ke změně uživatelského rozhraní, případně výměně za nové. Nové funkcionality/moduly mohou být zpoplatněny, na což je však Uživatel vždy předem upozorněn. Zpoplatněné funkcionality/moduly má Uživatel vždy možnost vyzkoušet nejprve na dobu jednoho měsíce zdarma a v případě zájmu o další užívání nutno provést objednání Služby jinak dojde ze strany Poskytovatele k uzavření přístupu k dané funkcionalitě/modulu Služby.

### III.

#### Práva a povinnosti

- 1) Uživatel vůči poskytovateli prohlašuje, zaručuje a zavazuje se, že
  - a) je plně svéprávný,
  - b) nebude používat Službu v rozporu s právními předpisy České republiky a právními předpisy vydanými jinými státy, než je Česká republika, přičemž se zároveň nebude v souvislosti s užíváním služby dopouštět neetického jednání
  - c) se před zahájením užívání Služby důkladně seznámil se Smluvními podmínkami, že těmito podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi a bude tedy používat Službu v souladu s těmito Smluvními podmínkami
  - d) si je vědom skutečnosti, že v důsledku omezení nebo přerušování Služby dle podmínek čl. II. odst. 5 a 6 může ztratit dočasně přístup k obsahu Služby, a to jak Obsahu poskytovatele, tak i Obsahu uživatele.
  - e) pro přístup ke Službě nebude využívat (ani se nebude snažit využívat) jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté za tím účelem poskytovatelem,
  - f) zajistí důvěrnost a nezneužije veškerých identifikačních údajů a hesel nezbytných pro přihlášení uživatele a pro přístup ke Službě, zejména tyto identifikační údaje a hesla nesdělí žádné třetí osobě,
  - g) pokud zjistí zneužití svých identifikačních údajů a hesel jakoukoli třetí osobou, okamžitě to sdělí poskytovateli,

- h) nebude činit nic, co by mohlo narušit nebo poškodit Službu (nebo síť a servery připojené ke Službě),
- 2) Uživatel nese plnou odpovědnost za důsledky svých činů spojených s užíváním Služby v rozporu s právními předpisy České republiky či jiných států vztahujících se na uživatele, těmito Smluvními podmínkami, s oprávněnými zájmy poskytovatele a s obecně uznávanými zásadami používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet.
- 3) Uživatel je povinen vždy respektovat práva poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví.
- 4) Uživatel zejména není oprávněn:
- a) užívat Službu v rozporu s těmito Smluvními podmínkami
  - b) užívat Službu způsobem způsobilým poškodit poskytovatele,
  - c) získávat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných uživatelů Služby
  - d) zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Služby, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Služby,
  - e) užívat svůj uživatelský účet pro rozesílání nevyžádaných emailů (spamů, hoaxů apod.), virů nebo jiného obsahu, který je v rozporu s právními předpisy, obtěžující nebo v rozporu s dobrými mravy,
  - f) vyvolat dojem, že uživatelem služby je jiná právnická nebo fyzická osoba, než uživatel porušovat práva poskytovatele nebo třetích osob i jiným způsobem než je uvedeno v předchozích bodech.
- 5) Uživateli se dále výslovně zakazuje umisťovat, nahrávat, odkazovat či jinak šířit pomocí Služby Obsah uživatele, který zejména:
- a) porušuje práva duševního vlastnictví (autorská práva, práva související s právem autorským, průmyslová práva apod.) jiných osob,
  - b) vede k nekalosoutěžnímu jednání, které je v rozporu s předpisy upravujícími soutěž v hospodářském styku nebo se zvyklostmi soutěže, přičemž mohou poškodit dobrou pověst nebo ohrozit chod nebo rozvoj podniku soutěžitele,
  - c) obsahuje neoprávněně užitá ochranná známky, obchodní jména a chráněná označení původu, k nimž přísluší výhradní právo třetí osobě, nebo jakékoliv označení s ním zaměnitelné,
  - d) obsahuje jakékoli části, jež podněcují nebo směřují k neplnění povinnosti uložené zákonem nebo na základě zákona nebo trestnému činu nebo schvalují trestný čin nebo veřejně vychvalují pro trestný čin jeho pachatele,
  - e) obsahuje jakékoli části, jež svádí ke zneužívání návykových nebo životu nebezpečných látek nebo podporují nebo podněcují zneužívání takových látek,
  - f) obsahují jakékoli části, jež vyhrožují jiným osobám nebo skupině obyvatelů usmrcením, ublížením na zdraví nebo způsobením škody,
  - g) obsahuje jakékoli části, jež hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatel pro jejich politické přesvědčení, vyznání nebo proto, že jsou bez vyznání,
  - h) obsahuje jakékoli části, jež podněcují k nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků,
  - i) obsahuje pornografická díla, zvláště pak taková, jež zobrazují dítě, nebo v nichž se projevuje násilí nebo neúcta k člověku,
  - j) umožňuje osobám mladším osmnácti let přístup k jakýmkoliv pornografickým dílům,
  - k) obsahuje nepravdivý nebo klamavý údaj o jiném, který je způsobilý značnou měrou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména poškodit jej v zaměstnání, narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu,

- l) podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob, nebo veřejně projevují sympatie k těmto hnutím,
  - m) popírá, zpochybňuje, schvaluje nebo se snaží ospravedlnit nacistické nebo komunistické genocidium nebo jiné zločiny proti lidskosti,
  - n) jsou v jakémkoli jiném ohledu v rozporu s dobrými mravy.
- 6) Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel v souladu s ustanovením §§ 3, 4, 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (dále jen ZNSIS ) zásadně neodpovídá za obsah Obsahu uživatele.

#### IV.

#### **Odpovědnost za škodu, porušení povinností**

- 1) Uživatel je plně odpovědný za obsahovou stránku Obsahu uživatele, a rovněž za obchodní dopad takového Obsahu uživatele a zprošťuje poskytovatele veškerých nároků jakékoliv povahy uplatňovaných třetími subjekty v souvislosti s Obsahem uživatele, a to zejména nároků uplatňovaných ve spojení s ustanoveními o nekalé soutěži, autorském právu či jiných právních norem (např. tiskový zákon, zákon o neperiodických publikacích a podobně). Uživatel je také, i s ohledem na charakter Obsahu uživatele osobou odpovědnou za plnění všech povinností, které v souvislosti s vlastním Obsahem uživatele vznikají vůči třetím subjektům a vůči orgánům státní správy či jiným subjektům (různé autorské svazy a podobně). Uživatel se zavazuje vždy zcela a řádně se třetími subjekty vypořádat jejich práva plynoucí z případného autorství Obsahu uživatele, a jeho případného následného šíření (zveřejňování, resp. zpřístupnění třetím osobám) v souvislosti s využíváním Služby, či jakákoliv jiná práva třetích osob, která má třetí osoba k Obsahu uživatele, či práva jakkoliv s takovým Obsahem uživatele či jeho šířením (zveřejňováním, resp. zpřístupněním třetím osobám) souvisejícími. V případě, kdy třetí osoba jakkoliv neoprávněně získá přístup k Obsahu uživatele (např. formou tzv. hackerství), je tato osoba odpovědná uživateli za případné problémy a škody v důsledku toho uživateli a třetím osobám vzniklé a za takové problémy a škody rozhodně neodpovídá poskytovatel.
- 2) Služba, databáze nebo jejich jakékoli části není dovoleno šířit, kopírovat, reprodukovat, pronajímat, půjčovat, poskytovat za úplatu, zobrazovat na sdílených serverech, vytvářet plagiáty dokumentů nebo je jinak zveřejňovat či zpřístupňovat jakýmkoli způsobem a technologií, není-li to dodatečně písemně ujednáno s Poskytovatelem. Porušením tohoto ujednání se uživatel zavazuje poskytovateli nahradit v plném rozsahu škodu, která poskytovateli vznikla, a která je rovna vývojové hodnotě Služby včetně databází; to se týká i třetích osob, které Službu přímo neužívají, avšak na svém nebo cizím médiu publikují jakoukoli část nebo obsah Služby a nedostatečně si ověřili autorství (nekompromisní postup bude veden proti protiprávním jednání při zveřejňování obsahu na celosvětové síti internet). Vývojovou hodnotou Služby je hodnota vyjádřená peněžní částkou soudního znalce. Pokud se jedná o právnickou osobu nebo podnikající fyzickou osobu, uživatelské právo ke Službě na základě této licence automaticky získávají všechny osoby přímo zaměstnané v obchodní společnosti uživatele. Odpovědnost za porušení licenčních podmínek je obecně vázána k osobě uvedené na nabývacím dokladu nebo v registraci Služby.

- 3) Porušení jakékoliv povinnosti dle tohoto článku ze strany uživatele se považuje za podstatné porušení smluvního vztahu mezi účastníky a zakládá právo poskytovatele od Smlouvy bez dalšího odstoupit, případně ukončit poskytování jakéhokoliv plnění dle Smlouvy, přičemž má nárok na doplacení ceny za celý kalendářní měsíc, ve kterém k odstoupení došlo.
- 4) Poskytovatel si dále vyhrazuje právo okamžitě a bez náhrady ukončit poskytování Služby při splnění některé z těchto podmínek:
  - a) Odběratel porušuje podmínky provozu Služby stanovené zejména těmito smluvními podmínkami.
  - b) Do Služby je vkládán obsah narušující její funkčnost
- 5) Poskytovatel má právo v případě, kdy jakýkoliv státní orgán, soud, rozhodce, rozhodčí soud či jiný subjekt či orgán, jehož rozhodnutím, či názorem je poskytovatel vázán či dotčen (takové instituce dále jen jako „Donucující orgány“), rozhodne o tom, že čímkoliv, co představuje Obsah uživatele, či že čímkoliv, co s ním jakkoliv souvisí, je jakkoliv porušen jakýkoliv zákon či jiná právní norma, okamžitě provést jakékoliv úkony, které zablokují možnost dalšího užívání Služby. Poskytovatel je zejména oprávněn znepřístupnit v rámci prostředí označeného jako „Internet“ (zablokovat) jakýkoli Obsah uživatele či přístup uživatele k využívání Služby, to vše až do okamžiku jednoznačného vyjasnění a vyřešení důvodu (zejména formou odstranění takového důvodu či vyloučení jakýchkoliv škodlivých následků vzniklých v důsledku provedení odblokování), který k takovému kroku ze strany poskytovatele vedl, a nepochybnému vyloučení toho, že opětovným odblokováním bude porušován zákon či jakýkoliv jiný právní předpis. Shodná práva, výše uvedená, má poskytovatel i v případě, kdy donucující orgány zahájí jakékoliv řízení, které souvisí s Obsahem uživatele, či kdy poskytovatel dospěje k závěru, že čímkoliv, co je Obsahem uživatele, či čímkoliv, co s ním jakkoliv souvisí, je jakkoliv porušen jakýkoliv zákon či jiná právní norma či je porušena povinnost uživatele stanovená Smluvními podmínkami.
- 6) Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší ustanovení tohoto článku a/nebo ustanovení autorského zákona, případně dojde k prokazatelnému úmyslnému zneužití databáze uživatele (prodej třetí osobě), je poskytovatel oprávněn požadovat a uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch poskytovatele, a to ve výši 10.000,- Kč za každé porušení povinnosti uživatele. Smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč je uživatel rovněž povinen poskytovateli uhradit v případě, že porušením povinnosti ze strany uživatele dojde k újmě či škodě na straně třetích osob (dalších uživatelů) a to za každý jednotlivý zásah do práv takové třetí osoby. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.
- 7) Poskytovatel uživateli neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která uživateli vznikne v souvislosti s používáním Služby, Obsahu poskytovatele a v případě porušení povinností ze strany uživatele, zejména pokud se jedná o ochranu hesla a přístupových údajů k uživatelskému účtu, a dále při poskytnutí nesprávných, nepřesných či neúplných údajů o uživateli. Stejně tak neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou škodu, která uživateli vznikne v souvislosti s nedoručením emailu či doručením poškozeného či neúplného emailu, jakož i za škodu, která uživateli vznikne v důsledku porušení povinností či zneužití Služby třetí osobou.
- 8) Náhrada škody uživatelem poskytovateli bude vyžadována v případě porušení autorských práv nebo práv k databázím dle platných zákonů o ochraně duševního vlastnictví, a to za podmínek výše uvedených. Poskytovatel uživateli neodpovídá a neručí za ztrátu dat nebo jakékoliv jiné škody související s provozem Služby. Uživatel nemá nárok jakkoli vymáhat

služby, které jsou se Službou dodány bezplatně, byt jsou součástí obchodní nabídky v den jejího vyhlášení, avšak poskytovatel ukončil dodání bezplatné služby.

## V.

### Cena Služby

- 1) Správa kontaktů je součástí Služby obsahující Kontakty.
- 2) Kontakt je unikátní e-mailová adresa, doplněná o další informace jako je například Jméno a Příjmení.
- 3) Cena služby se odvíjí od maximálního množství Kontaktů, které uživatel může zadat do Správy kontaktů v daném kalendářním měsíci.
- 4) Nevyužití maximálního množství Kontaktů nezakládá nárok na snížení ceny Služby nebo vrácení poměrné částky uhrazené ceny Služby.
- 5) Cena Služby je vždy stanovena ve smlouvě dle aktuálního ceníku služeb.
- 6) Přístup ke Službě je vázán na včasné uhrazení faktury. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě nedodržení termínu splatnosti faktury, zamezit přístup ke Službě.
- 7) Uživatel má nárok na 30 dní testování Služby zdarma.

## VI.

### Ochrana osobních údajů

- 1) Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o Ochráně osobních údajů. Zároveň prohlašuje, že je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., Zákon o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“).
- 2) Provozovatel se dostává, v okamžiku zpracování osobních údajů, do postavení správce osobních údajů. Údaje o Uživateli smí odhalit třetím stranám pouze v okamžiku, kdy bude takové odhalení nutné k tomu, aby bylo zabráněno případné nezákonné činnosti či jednání ze strany Uživatele nebo bude nutné poskytnutím těchto informací vyhovět zákonnému procesu nebo žádosti státních orgánů.
- 3) *Osobní údaje a citlivé údaje.* Osobními údaji se rozumí informace o uživateli, na základě kterých lze uživatele přímo či nepřímo identifikovat. Citlivými údaji se rozumí informace o uživateli, vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.
- 4) *Rozsah osobních údajů.* V souladu s čl. II těchto smluvních podmínek vyžaduje poskytovatel v rámci registrace povinné osobní údaje. Uživatel může dobrovolně dle svého uvážení sdělit poskytovateli další nepovinné údaje.
- 5) *Rozsah citlivých údajů.* Poskytnutí jakýchkoli citlivých údajů není povinné. Poskytovatel po uživateli nevyžaduje ani nebude vyžadovat jakékoli citlivé údaje. Pokud uživatel poskytne v rámci Služby jakékoli citlivé údaje, činí tak dobrovolně na základě svého uvážení.
- 6) *Ochrana osobních údajů.* Poskytovatel shromažďuje a uchovává uživatelem zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečené databázi. Poskytovatel chrání osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni

technického rozvoje. Poskytovatel prohlašuje, že podnikl veškerá možná, tj. t.č. známá opatření, aby tyto údaje zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob.

- 7) Poskytovatel nenese odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům uživatele a/nebo k jeho uživatelskému účtu a/nebo k příslušné databázi poskytovatele a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám, pouze za předpokladu, že prokáže, že podnikl veškerá opatření k jejich ochraně dle čl. VII odst. 4.
- 8) *Omezení nakládání s údaji.* Poskytovatel nebude bez předchozího svolení uživatele zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat údaje uživatele z jeho osobních údajů uvedených v registraci způsobem, který by byl v rozporu se smlouvou nebo těmito podmínkami.
- 9) *Zpracování osobních údajů.* Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn zpracovávat, shromažďovat osobní údaje uživatele za účelem poskytování Služby podle této smlouvy a pro statistické účely.
- 10) *Zpracovatel.* Poskytovatel jako správce je oprávněn pověřit v souladu se ZOOÚ třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů.
- 11) *Poskytnutí osobních údajů.* Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel může být povinen poskytnout osobní údaje na základě zákona nebo ke splnění své zákonné povinnosti (např. v rámci soudních či správních řízení).
- 12) *Statistická data.* Uživatel souhlasí s anonymním užitím a/nebo zveřejněním registračních a statistických údajů poskytovatelem pro rozvoj a provoz poskytované Služby. Statistické údaje a jejich sestavy nebudou obsahovat osobní údaje takového charakteru, které by mohly na základě jednoho, či více těchto údajů, přímo či nepřímo identifikovat uživatele nebo které by umožnily jakékoli třetí osobě uživatele kontaktovat.
- 13) *Osobní a citlivé údaje třetích osob.* Uživatel se zavazuje a prohlašuje, že ke zpracování veškerých osobních a citlivých údajů třetích osob, které uživatel poskytuje poskytovateli pro účely užívání Služby, dotčené třetí osoby udělily souhlas dle ZOOÚ a nakládání s těmito osobními údaji je v souladu se ZOOÚ.
- 14) Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Obsahu Služby, zejména k osobním údajům, k jejich ztrátě či jinému zneužití a zároveň se zavazuje, že Obsah uživatele neposkytne třetím osobám. Uživatel bere na vědomí, že úsilí vyvinuté poskytovatelem nemusí nutně stačit k tomu, aby osobní údaje byly ochráněny před ztrátou, zcizením či zneužitím. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškerý obsah uživatele zálohovat jednou denně, aby v případě ztráty či zcizení Obsahu, byla škoda co nejmenší. V případě, že nebude možné např. z technických nebo jiných důvodů Poskytovatelem denní zálohu provést, zavazuje se Poskytovatel najít neprodleně náhradní způsob řešení vzniklé situace, přičemž Poskytovatel není povinen nahrazovat Uživateli případnou újmu vzniklou v důsledku nemožnosti provedení zálohy. Uživatel bere na vědomí, že k neoprávněnému přístupu k Obsahu Služby a jeho zneužití může také dojít použitím nevhodného (nedostatečně silného) přístupového hesla. V případě úniku dat se Poskytovatel zavazuje neprodleně o tomto informovat uživatele (telefonicky, emailem).
- 15) Uživatel se zavazuje, že využívá a importuje kontakty, u kterých má souhlas k rozesílání obchodních sdělení, a že plní povinnosti dané ZNSIS tj. že zejména svým zákazníkům jasně a

zřetelně poskytuje možnost zdarma a jednoduchým způsobem nesouhlasit s takovým využitím podrobností jejich elektronického kontaktu v době, kdy se shromažďují, a při zasílání každého jednotlivého sdělení.

- 16) Poskytovatel si vyhrazuje právo kontrolovat obsah, spamy a závadnost šířených sdělení a v případě zjištění nesrovnalostí Službu pozastavit a ihned informovat uživatele.

## **VII.**

### **Zánik smluvního vztahu**

- 1) Poskytovatel i uživatel mají právo jednostranně vypovědět Službu bez udání důvodů. Služba bude ukončena k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byla doručena výpověď.
- 2) Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět k datu doručení výpovědi v případě, že bez své viny ztratil způsobilost k poskytování Služby, tj. například změnou právních předpisů apod.
- 3) Výpověď či odstoupení může být zaslána buď poštou na adresu provozovny, osobně, emailem na adresu info@aconte.cz nebo jiným podobným způsobem s podpisem oprávněného zástupce uživatele.

## **VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Veškerá komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem může být uskutečňována buď písemně či emailem na adresu info@aconte.cz. Při použití některého se shora uvedených způsobů komunikace se má za to, že byla zachována písemná forma.
- 2) Volba práva. Veškeré právní vztahy vznikající či které v budoucnu vzniknou mezi poskytovatelem na straně jedné a uživatelem na straně druhé v souvislosti s poskytováním Služby se řídí právním řádem České republiky.
- 3) Veškeré spory mezi uživatelem a poskytovatelem vzniklé v souvislosti s poskytováním Služby na základě těchto Smluvních podmínek budou s konečnou platností řešeny v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky s místní příslušností v Brně.
- 4) Pro vyloučení pochybností a zajištění právní jistoty se smluvní strany dohodly, že na doručování písemné korespondence adresované druhé smluvní straně doporučenou poštou se užije fikce doručení tak, že jakákoliv listovní zásilka odeslaná druhé smluvní straně formou doporučené zásilky prostřednictvím České pošty, s.p., se považuje za doručenu třetím pracovním dnem ode dne jejího odeslání, nedejde-li k faktickému doručení Českou poštou, s.p. nebo osobním předáním dříve.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že veškeré právní vztahy vzniklé v souvislosti se Smlouvou a těmito Smluvními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6) Účinnost. Toto znění Smluvních podmínek nabývá účinnosti dnem 1. 6. 2014

V ..... dne .....

.....  
Jméno oprávněné osoby, funkce,  
razítko, podpis